



ZALAEGERSZEGI SPORT- ÉS TANUSZODA

HÁZIREND

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- A HÁZIREND A ZALAEGERSZEGI SPORT- ÉS TANUSZODA KOMPLEXUM A TELJES TERÜLETÉRE VONATKOZIK.
- A HÁZIRENDBEN FOGLALT ELŐÍRÁSOKAT ÉS A FÜRDŐ ALKALMAZOTTAINAK FIGYELEMFELHÍVÁSÁT KÉRJÜK BETARTANI.
- A BELÉPŐJEGY MEGVÁLTÁSÁVAL A JELEN HÁZIREND RENDELKEZÉSEIT A KOMPLEXUM VENDÉGEI ÖNMAGUKRA NÉZVE KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰNEK ISMERIK EL, MELY DOKUMENTUMBAN RÖGZÍTETT ELŐÍRÁSOK ÉS RENDELKEZÉSEK MEGÉRTÉSÉÉRT ÉS MEGISMERÉSÉÉRT A VENDÉGEKET KIZÁRÓLAGOS FELELŐSSÉG TERHELJI.
- AKI A JELEN RENDELKEZÉSBEN FOGLALTAKAT NEM TARTJA BE, ATTÓL A SZOLGÁLTATÁS MEGVONHATÓ, INDOKOLT ESETBEN AZ USZODA TERÜLETÉRŐL KITILTHATÓ, FÜGGETLENÜL A MÁR MEGVÁSÁROLT SZOLGÁLTATÁSI DÍJTÓL ÉS A HÁZIREND NEM ISMERETÉTŐL.
- A VENDÉG JOGOSULT A MEGVÁSÁROLT SZOLGÁLTATÁSRA ÉS ANNAK MEGFELELŐ MINŐSÉGÉRE ÉS KISZOLGÁLÁSI MÓDJÁRA.
- A VENDÉG A SZOLGÁLTATÁSRA ÉS AZ ÜZEMELTETŐ DOLGOZÓINAK MAGATARTÁSÁRA VONATKOZÓ ÉSZREVÉTELEIT, SÉRELMEIT JOGOSULT SZÓBAN ÉS ÍRÁSBAN MEGTENNİ, A PÉNZTÁRNÁL ELHELYEZETT PANASZKÖNYVBEBE BEÍRNI.
- A LÉTESÍTMÉNY ÜZEMVEZETÉSE MINDEN OLVASHATÓ ÉS PONTOS CÍMMEL JEGYZETT PANASZ BEJEGYZÉSÉRE ÍRÁSBAN VÁLASZOL.
- A VESZÉLYHELYZETEK ELKERÜLÉSÉRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOKAT, UTASÍTÁSOKAT A VENDÉGEK KÖTELESEK BETARTANI.
- A SPORT- ÉS TANUSZODA SZOLGÁLTATÁSAIT MINDENKI CSAK SAJÁT FELELŐSSÉGÉRE VEHETI IGÉNYBE.
- A VENDÉG A MAGATARTÁSÁVAL A MÁSIK VENDÉG PIHENÉSÉT, TESTI ÉPSÉGÉT, EGÉSZSÉGÉT NEM VESZÉLYEZTETHETI.
- ÁLLATOK BEHOZATALA A KOMPLEXUM TERÜLETÉRE TILOS!
- TILOS A KÖZERKÖLCSÖT, KÖZRENDET SÉRTŐ MÓDON VISELKEDNI, AZ EGYÜTTÉLÉS SZABÁLYAIT MEGSÉRTENI.

ÜZEMIDŐ, JEGYKIADÁS

- A KOMPLEXUM NYITVATARTÁSI IDEJE A BEJÁRATNÁL KIFÜGGESZTVE ÉS A WEBOLDALON ELÉRHETŐ. AZ ÜZEMELTETŐNEK JOGÁBAN ÁLL ETTŐL ELTÉRNI, DE ARRÓL AZ EMLÍTETT FELÜLETEKEN MINDENKIT ELŐRE KÖTELES ÉRTESÍTENI. EZ ALÓL KIVÉTELT KÉPEZ AZ ÜZEMZAVAR MIATTI RENDKÍVÜLI ZÁRVATARTÁS, AMI A JELENTKEZŐ PROBLÉMÁK SÜLYOSSÁGÁTÓL FÜGGŐEN AKÁR AZONNALI HATÁLLYAL IS ELRENDELHETŐ.
- PÉNZTÁRZÁRÁS A FÜRDŐ ZÁRÓRÁT MEGELŐZŐEN 1 ÓRÁVAL TÖRTÉNIK.
- A MEDENCÉKET, A ZÁRÓRÁT MEGELŐZŐ 30 PERCCSEL EL KELL HAGYNI.
- CSOPORTOS LÁTOGATÁS, ILLETVE FÜRDŐZÉS ESETÉN A CSOPORT VEZETŐJE FELELŐS A JEGYVÁLTÁSÉRT ÉS A CSOPORT TAGJAIÉRT.
- AZ ÜZEMELTETŐ INDOKOLT ESETBEN (MŰSZAKI OKOK, RENDEZVÉNY STB. ESETÉN) JOGOSULT A FÜRDŐ TELJES VAGY RÉSZLEGES LEZÁRÁSÁRA, EZÉRT A FÜRDŐ VEZETŐSÉGE A VENDÉGEKNEK KÁRTÉRÍTÉSSEL ÉS EGYÉB JOGORVOSLATI KÖTELEZETTSÉGGEL NEM TARTOZIK.
- TECHNIKAI OKOKBÓL EREDŐ ESETLEGES SZOLGÁLTATÁSCSÖKKENTÉS-NÉL AZ ÜZEMELTETŐ FENNTARTJA MAGÁNAK A JOGOT, HOGY SAJÁT HATÁSKÖRÉBEN DÖNTSE EL, HOGY ALKALMAZ-E DÍJVÁLTOZÁST.
- RENDKÍVÜLI ESEMÉNY (ÁRAMHIÁNY, VÍZHIÁNY, MŰSZAKI HIBA, IDŐJÁRÁS) ESETÉBEN AZ ÜZEMELTETŐ EGY-EGY SZOLGÁLTATÁST SZÜNETELTETHET IDEIGLENESEN VAGY VÉGLEGESEN.
- A FÜRDŐ SZOLGÁLTATÁSAINAK ÁRJEJYZÉKE A PÉNZTÁRNÁL, ILLETVE A FŐBEJÁRATNÁL KIHELYEZÉSRE KERÜL. AZ ESETLEGES MÓDOSÍTÁSOKRÓL A PÉNZTÁRNÁL ELHELYEZETT TÁJÉKOZTATÓ ANYAG SZOLGÁL.

BELÉPTETÉS

- A VENDÉGEK AZ USZODA SZOLGÁLTATÁSAIT CSAK A MEGVÁSÁROLT ÉS ÉRVÉNYES BELÉPŐJEGY ELLENÉBEN VEHETIK IGÉNYBE, ÉS A MEGVÁLTOTT JEGY KIZÁRÓLAG ARRÁ A FÜRDŐEGYSÉGRE, SZOLGÁLTATÁSRA ÉRVÉNYES, AMELYRE A JEGYET MEGVÁLTOTTÁK. A MEGVÁLTOTT JEGY CSAK AZON A NAPON ÉRVÉNYES, AMIKOR MEGVÁLTOTTÁK, A BÉRELET PEDIG A RAJTA FELTÜNTETETT ÉRVÉNYESSÉGI IDŐN BELÜL HASZNÁLHATÓ FEL.
- A VENDÉGEK ÁLTAL MÁR MEGVÁSÁROLT SZOLGÁLTATÁSI JEGYEKET AZ ÜZEMELTETŐ NEM VÁLTJA VISSZA.
- A BELÉPŐJEGY MEGVÁLTÁSA CSAK EGYSZERI BELÉPÉSRE JOGOSÍT.
- AZ USZODÁBA TÖRTÉNŐ BELÉPÉSKOR KÉRJÜK A PÉNZTÁRBA A MEGFELELŐ JEGYET MEGVÁLTANI, ILLETVE A PÉNZTÁROSTÓL A CHIPKARÓRÁT ÁTVENNI ÉS AZT TÁVOZÁSIG VISELNI.
- AZ ÉLESÍTETT KARÓRA CSAK A MEGVÁLTOTT IDEIG ÉRVÉNYES.
- IDŐTÜLLÉPÉS ESETÉN MINDEN MEGKEZDETT 10 PERC UTÁN 600 FT PÓTDÍJ FIZETENDŐ.
- AZ USZODÁBA TÖRTÉNŐ BELÉPÉS ÉRKEZÉSI SORRENDEN TÖRTÉNIK. EZ ALÓL KIVÉTELT KÉPEZHETNEK AZ ELŐRE BEJELENTETT CSOPORTOK, A MOZGÁSKORLÁTOZOTTAK, A BETEGSÉGÜK OKÁN HÁTRÁNYOS HELYZETŰEK ÉS VÁRANDÓS ANYÁK.
- KEDVEZMÉNYES JEGY IGÉNYBEVÉTELÉRE JOGOSULT VENDÉGEK: ZALAEGERSZEGI LAKOSOK A KEDVEZMÉNYES BELÉPŐT ÉRVÉNYES EGERSZEG KÁRTYA ÉS FÉNYKÉPES IGAZOLVÁNY EGYÜTTES FELMUTATÁSÁVAL VEHETIK IGÉNYBE. AZ EGERSZEG KÁRTYA KIZÁRÓLAG A KÁRTYA TULAJDONOS RÉSZÉRE BIZTOSÍTJA A KEDVEZMÉNYT.
- AZ USZODA FENNTARTJA A JOGOT ARRÁ, HOGY A BEMUTATOTT KEDVEZMÉNYRE JOGOSULT IGAZOLÁS HITELESSÉGÉRŐL MAGA HATÁROZZON.
- A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS BÁRMILYEN REKLAMÁCIÓ ESETÉN AZ ÜZEMELTETŐ KÉRHETI A BELÉPÉSRE JOGOSÍTÓ DOKUMENTUMOK (BELÉPŐJEGY, EGERSZEG KÁRTYA STB.) BEMUTATÁSÁT.
- A SZOLGÁLTATÁSOK ÁRA A KISZOLGÁLÁST IS MAGÁBA FOGLALJA, EZÉRT AZ ÜZEMELTETŐ DOLGOZÓJA SEMMILYEN PLUSZ JUTTATÁST NEM KÉRHET.

ÉRTÉKMEGŐRZÉS, ÖLTÖZŐSZEKRENY HASZNÁLATA

- ÖLTÖZŐSZEKRENY ÉS/VAGY AZ ÉRTÉKMEGŐRZŐ REKESZ CSAK ÚGY FOGLALHATÓ EL, HA A VENDÉG ÉRVÉNYES BELÉPŐVEL RENDELKEZIK, A CHIPKARÓRÁT ÁTVETTE.
- CSAK AZ ÉRTÉKMEGŐRZŐBEN ELHELYEZETT ÉRTÉKTÁRGYAKÉT STB. VÁLLALUNK FELELŐSSÉGET.
- A FÜRDŐ TERÜLETÉN ŐRIZETLENÜL HAGYOTT TÁRGYAKÉRT, AZOK ELVESZTÉSÉBŐL, ELTŰNÉSÉBŐL EREDŐ KÁROKÉRT FELELŐSSÉGET NEM VÁLLALUNK.
- KÉRJÜK, A TALÁLT TÁRGYAKAT A PÉNZTÁRNÁL SZÍVESKEDJENEK LEADNI. A LEADOTT TÁRGYAKRÓL NYILVÁNTARTÁST VEZETÜNK. AMENNYIBEN A TÁRGY TULAJDONOSA JELENTKEZIK, SZEMÉLYI IGAZOLVÁNY FELMUTATÁSÁVAL ÉS ALÁÍRÁSÁVAL KELL AZ ÁTVÉTELT IGAZOLNIA.

AZ USZODA MEDENCÉIVEL KAPCSOLATOS RENDSZABÁLYOK

- A MEDENCÉK RENDEJÉÉRT, BIZTOSÍTÁSÁÉRT AZ ÜZEMELTETŐ SZAKÉPZETT DOLGOZÓKAT BIZTOSÍT (ÚSZGEMESTER), AKIKNEK UTASÍTÁSAIT A VENDÉGEKNEK KÖTELEZŐ BETARTANI.
- A MEDENCE A FUNKCIÓJA SZERINT KIALAKÍTOTT MÓDON HASZNÁLHATÓ.
- A MEDENCÉT ZUHANY, VALAMINT (HA KÉSZÜLT) LÁBMOSÓ ELŐZETES HASZNÁLATA NÉLKÜL IGÉNYBE VENNI TILOS!

- TILOS A MEDENCÉKBEN TISZTÁLKODÓ SZERT HASZNÁLNI!
- TILOS A MEDENCÉBE VÉRZŐ, SEBZETT, SZENNYEZETT TESTTEL BEMENNI!
- TILOS A MEDENCÉBE TÖRÉKENY (ÜVEG, ÜVEGPOHÁR STB.) ÉS BAL-ESET ELŐIDÉZÉSÉRE ALKALMAS TÁRGYAT BEVINNI!
- TILOS A MEDENCÉBEN OLYAN MAGATARTÁST TANÚSÍTANI, AMELY A MÁSIK VENDÉGET ZAVARJA, AVAGY TESTI EGÉSZSÉGÉT VESZÉLYEZTETI!
- TILOS A FÜRDŐ ÖLTÖZŐIBEN, PIHENŐIBEN, A MEDENCETERÉBEN SZEMETELNI!
- TILOS A MEDENCETERBEN SZESZES ITALT FOGYASZTANI!
- TILOS A MEDENCÉBEN ÉTKEZNI, VIZET SZENNYEZNI, ZAJONGANI!
- TILOS A KIJELÖLT HELYEKEN KÍVÜL A MEDENCE MÁS PONTJAIÓL VÍZBE UGRANI!
- TILOS A MEDENCETERBEN HANGOSKODNI, RÁDIÓT, MAGNÓT HASZNÁLNI!
- A MEDENCÉBE EJTETT TÁRGYAKÉRT, ÉRTÉKEKÉRT STB. FELELŐSSÉGET A FÜRDŐ NEM VÁLLAL. A LEFOLYÓK-, CSŐVEZETÉKEK EZ OKBÓL TÖRTÉNŐ SZÉTSZEDÉSÉT, ELLENŐRZÉSÉT STB. A FÜRDŐ NEM VÁLLALJA.
- A MEDENCÉT UTCAI RUHÁBAN, FÜRDŐKENDŐBEN NEM LEHET HASZNÁLNI, KIZÁRÓLAG FÜRDŐRUHÁBAN LEHET A MEDENCÉBEN TARTÓZKODNI.
- ÚSZÓSÁVOK LEFOGLALÁSA CSAK ELŐZETES MEGÁLLAPODÁS, ILLETVE DÍJSZABÁS MELLETT LEHETSÉGES.
- A MEDENCÉK MÉLY VIZŰ RÉSZÉT CSAK ÖNÁLLÓAN ÚSZNI TUDÓK HASZNÁLHATJÁK. NEM MEGFELELŐ ÚSZÁSTUDÁS ESETÉN AZ EHHEZ SZÜKSÉGES VÉDŐFELSZERELÉS ÉS ÚSZNI TUDÓ FELNŐTT FELÜGYELETE KÖTELEZŐ!
- AZ USZODA SZOLGÁLTATÁSAIT CSAK SAJÁT FELELŐSSÉGRE LEHET IGÉNYBE VENNI.
- A FÜRDŐ TELJES ÜZEMIDEJE ALATT ELSŐSEGÉLYNYÚJTÁSBAN KIKÉPZETT ALKALMAZOTT IS SZOLGÁLTATBAN VAN. AZ ELSŐSEGÉLYT NYÚJTÓ SZEMÉLY NEVE ÉS TARTÓZKODÁSI HELYE A FÜRDŐ ELŐCSARNOKÁBAN KIHELYEZETT TÁJÉKOZTATÓN ÉRTHETŐ EL.
- AZ ÚSZÓMEDENCÉBEN FÜRDŐSAPKA HASZNÁLATA MINDENKI SZÁMÁRA KÖTELEZŐ.
- A MEDENCECSARNOKBAN UTCAI LÁBBELI VISELÉSE TILOS!
- A BALESETEK ELKERÜLÉSE VÉGETT KÉRJÜK, TARTSÁK BE A SZEMÉLYZET ÉS A FIGYELMEZTETŐ TÁBLÁK UTASÍTÁSAIT!
- TILOS A MEDENCÉKBEN OLYAN JÁTÉKOT JÁTSZANI, AMELY A FÜRDŐZŐK NYUGALMÁT ZAVARJA, SAJÁT VAGY MÁSIK TESTI ÉPSÉGÉT VESZÉLYEZTETI!
- AMENNYIBEN AZ ÚSZÓSÁVOT EGYIDEJŰLEG LEGALÁBB 3 FŐ HASZNÁLJA, A KÖRBE ŪSZÁS SZABÁLYAI ÉRVÉNYESEK.
- A FIGYELMEZTETŐ TÁBLÁKON FELTÜNTETETT UTASÍTÁSOK BETARTÁSA MINDEN VENDÉGRE NÉZVE KÖTELEZŐ.
- TILOS A MEDENCETERBEN ENGEDÉLY NÉLKÜL FÉNYKÉPEZNI, VIDEÓT KÉSZÍTENI (KIVÉTEL A MŰSZ, ZŪK, ZMJV ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL SZERVEZETT VERSENYEK ÉS RENDEZVÉNYEK).

VEGYES RENDELKEZÉSEK

- A HÁZIRENDBEN FOGLALT ELŐÍRÁSOK BETARTÁSA KÖTELEZŐ, AKI EZT NEM VÁLLALJA, ATTÓL AZ ÜZEMELTETŐ A SZOLGÁLTATÁST MEGTAGADHATJA.
- AKI MAGATARTÁSÁVAL SÉRTI A KOMPLEXUM RENDJÉT, A FIGYELMEZTÉS ELLENÉRE ZAVARJA A TÖBBI VENDÉG NYUGALMÁT, AZT AZ ÜZEMELTETŐ AZ USZODA TERÜLETÉRŐL ELTÁVOLÍTHATJA. AZ ÜZEMELTETŐ ILYENKOR JOGOSULT, SZÜKSÉG ESETÉN, A HATÓSÁG SEGÍTSÉGÉT IGÉNYBE VENNI.
- A HÁZIREND KIFÜGGESZTÉSI HELYE A PÉNZTÁRNÁL VAN, AMELYNEK HOZZÁFÉRHETŐSÉGÉT BIZTOSÍTANI KELL.
- A HÁZIREND SZABÁLYAINAK AZ ÜZEMELTETŐ RÉSZÉRŐL VALÓ BETARTÁSÉRT A LÉTESÍTMÉNY VEZETŐJE, AKINEK TÁVOLLÉTÉBEN A MINDENKORI BEOSZTOTT MŰSZAKVEZETŐ A FELELŐS.
- AKI AZ USZODA BERENDEZÉSI-, FELSZERELÉSI TÁRGYAIBAN-, VAGY A PARK NÖVÉNYZETÉBEN STB. SZÁNDÉKOSAN VAGY GONDATLAN MAGATARTÁSÁVAL KÁRT OKOZ, ANNAK HELYREÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEI A VENDÉGET TERHELIK.
- ITTAS, ILLETVE BÓDULTSÁGOT, ILLETVE EGYÉB, A TUDATMÓDOSÍTÁST OKOZÓ SZEREK (GYÓGYSZER, KÁBITÓSZER STB.) HATÁSA ALATT ÁLLÓ SZEMÉLY A FÜRDŐ TERÜLETÉN NEM TARTÓZKODHAT, OTT SZOLGÁLTATÁST NEM VEHET IGÉNYBE.
- A TŰZESZETEK MEGELŐZÉSE ÉRDEKÉBEN TILOS:
 - * AZ ÖLTÖZŐKÉBEN, KABINOKBAN, KÖZLEKEDŐ FOLYOSÓKON, MELLÉKHELYISÉGBEN, ILLETVE AZ USZODA ZÁRT TEREINEK TELJES TERÜLETÉN DOHÁNYOZNI, KIVÉVE AZ ERRE KIJELÖLT KÜLTÉRI TERÜLETEN.
 - * ÉGŐ CIGARETTÁT MŰANYAG SZEMÉTTÁROLÓBA, AZ ÉGHETŐ HULLADÉK KÖZÉ DOBNI.
 - * BÁRMILYEN TŰZET, ILLETVE NYÍLT LÁNGOT OKOZÓ TEVÉKENYSÉGET FOLYTATNI.
- A KÖZEGÉSZSÉGÜGYI HATÓSÁGI ELŐÍRÁSOK MIATT AZ ÜZEMELTETŐ A FÜRDŐSZOLGÁLTATÁST AZ ALÁBBI ESETEKNEK MEGTAGADJA:
 - * FELTŰNŐ, VAGY NAGY KITERJEDÉSŰ KÓROS ELVÁLTOZÁSSAL JÁRÓ BŐRBETEGSÉGBEN SZENVEDŐ SZEMÉLYNÉL.
 - * ALKOHOL, KÁBITÓSZER, VAGY MÁSIK BÓDÍTÓ HATÁSÚ KÉSZÍTMÉNY HATÁSA ALATT ÁLLÓ SZEMÉLYNÉL.
 - * A FEDETT USZODA EGYIDEJŰ VAGY A NAPI MEGENGEDETT LEGNAGYOBB TERHELÉSÉNEK ELÉRÉSEKOR IDEIGLENESEN VAGY VÉGLEGESEN.
- A FEDETT USZODA TERÜLETÉN AZ ÜZEMELTETŐ A TEVÉKENYSÉGE, ILLETŐLEG A SZOLGÁLTATÁSÁNAK BÁRMILYEN CÉLÚ BEMUTATÁSÁRA, PROPAGÁLÁSÁRA REKLÁMANYAGOT, STB. KÉSZÍT, ILLETVE KÉSZÍTETT (MOZGÓKÉPI VAGY FÉNYKÉPFELVÉTEL, ILLETVE HANGFELVÉTEL, STB.) ÉS ESETLEGESEN AZOKON, BÁRMILYEN VENDÉG IS FELTŰNIK, A VENDÉG A REKLÁMANYAGON, ILLETVE AZ EGYÉB ADATHORDOZÓN MEGJELENÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN AZ ÜZEMELTETŐVEL, ILLETVE BÁRKIVEL SZEMBEN SEMMILYEN KÖVETELÉSSSEL NEM LÉPHET FEL, TOVÁBBÁ A BELÉPŐJEGY MEGVÁLTÁSÁVAL EZEKHEZ A TEVÉKENYSÉGEKHEZ HOZZÁJÁRUL.

KÖZEGÉSZSÉGÜGYI FELTÉTELEK

A NÉPJÓLÉTI MINISZTER 37/1996. (X. 18.) NM. RENDELETE ALAPJÁN A KÖZFÜRDŐT NEM LÁTOGATHATJÁK:

- A LÁZAS, TOVÁBBÁ FERTŐZŐ GYOMOR-BÉLRENDSZERI ÉS BŐRBETEGSÉGBEN SZENVEDŐ,
- A GÖRCSÖS ÁLLAPOTTAL, ESMÉLETVESZTÉSSEL JÁRÓ, ILLETVE FELTŰNŐ, VAGY NAGY KITERJEDÉSŰ KÓROS BŐR ELVÁLTOZÁSSAL JÁRÓ BETEGSÉGBEN SZENVEDŐ SZEMÉLYEK,
- AZ ITTAS, A KÁBITÓSZER, VAGY BÓDÍTÓ HATÁSÚ GYÓGYSZER HATÁSA ALATT ÁLLÓ SZEMÉLYEK.

AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ, VAGY IGÉNYBE VENNI SZÁNDÉKOZÓ SZEMÉLYNÉL FENTI TÜNETEK MEGTALÁLHATÓAK, ÚGY AZOKTÓL A BELÉPÉS VAGY A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE SZINTÉN MEGTAGADHATÓ.

KÉRJÜK KEDVES VENDÉGEINKET A JELEN HÁZIRENDBEN FOGLALTAK BETARTÁSÁRA!